

## **Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Zoom“ der Evangelischen Kirche in Hessen und Nassau**

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

Bei der Nutzung von Zoom sind Folgende Regelungen einzuhalten!

- Beichten und Meetings mit vertraulichen personenbezogenen, aber auch vertraulichen internen Informationen dürfen nicht mit Zoom abgewickelt werden!
- Online-Meetings dürfen nur in äußersten Ausnahmen und mit schriftlichem Einverständnis aller Teilnehmer aufgezeichnet und den Teilnehmern bereitgestellt werden!
- Ein Streaming von Online-Veranstaltungen in Sozialen Medien ist nur nach schriftlichem Einverständnis der Teilnehmer, der Datenschutzbeauftragten und der MAV gestattet.
- Mitarbeiter der EKHN haben bei der Teilnahme an den Online-Meetings immer die von der EKHN bereitgestellten Geräte zu nutzen!

### **Zweck der Verarbeitung**

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). Als Anbieter nutzen wir die Firma Connect4Video GmbH mit Sitz in Rüsselsheim. „Zoom“ selbst ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

### **Verantwortlicher**

**Verantwortlicher** für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die Evangelische Kirche in Hessen und Nassau.

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

**Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional),

Abteilung (optional)

**Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

**Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

**Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

**Emojis:** Teilnehmer können durch verschiedene Emojis ihre Meinung für alle Teilnehmer offen zeigen, der Status der Emojis der Teilnehmer wird während der Online-Veranstaltung permanent gespeichert.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

### **Umfang der Verarbeitung**

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

### **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO (Verarbeitung im Interesse der Kirche). Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

## Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

## Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Der Dienst „Zoom“ wird teilweise auf Servern bereitgestellt, die in Deutschland stehen, einige Metadaten werden aber auf Server in den USA übermittelt. Die Kommunikationsdaten werden verschlüsselt übermittelt und sind für den Dienstleister nicht einsehbar. Die Metadaten sind nicht verschlüsselt und können damit vom Dienstleister eingesehen werden. „Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Auf Grund des Cloud-Acts kann Zoom von Behörden in den USA gezwungen werden personenbezogene Daten, in diesem Fall die Metadaten an die Behörden in den USA zu übermitteln, auch wenn sie auf Servern in einem anderen Land gespeichert werden. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Unser Dienstleister Connect4Video hat mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

**Ein angemessenes Datenschutzniveau in den USA kann derzeit auch nicht durch die Anwendung der Standard-Vertragsklauseln, bzw. die Unterwerfung des Anbieters unter das Privacy Shield Abkommen garantiert werden!**

## Datenschutzbeauftragter

Örtlich bestellter Datenschutzbeauftragter der EKHN  
Paulusplatz 1  
64285 Darmstadt  
Telefon: +49 6151 405 225  
E-Mail: [datenschutz@ekhn.de](mailto:datenschutz@ekhn.de)  
Webseite: [www.ekhn.de](http://www.ekhn.de)

## Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

### **Löschung von Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

### **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei der **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz der EKD zu beschweren.

Außenstelle Dortmund für die Datenschutzregion Mitte-West  
Friedhof 4  
44135 Dortmund  
Tel: 0231 / 533827-0  
Fax: 0231 / 533827-20  
E-Mail: [mitte-west@datenschutz.ekd.de](mailto:mitte-west@datenschutz.ekd.de)

### **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand: 08.06.2021