



IT-SICHERHEITS-NEWSLETTER für MAI 2023

SPAM UND PHISHING

Was ist SPAM?

Zu Spam zählen irrelevante, unerwünschte Mails und Nachrichten. Meist werden diese an eine große Zahl von Personen gesendet und enthalten Werbung. Bestenfalls ist dies nur nervig, in einigen Fällen ist ihr Inhalt aber auch gefährlich.

Was ist Phishing?

Beim Phishing wird über Spam-Mails oder -Nachrichten versucht, an sensible Daten zu gelangen oder Schadsoftware auf dem Computer oder Smartphone auszuführen. Hierbei geht es nicht immer um finanziellen Gewinn, sondern manchmal auch um ideologische Aspekte oder einfach aus dem Grund generell Schaden anzurichten.

GEFAHREN

Phishing-Nachrichten, wie das Beispiel unten, enthalten gefährliche Links oder Anhänge.

Unter einem Vorwand werden Sie verleitet auf Links zu klicken oder den Anhang zu öffnen. Es können folgende Konsequenzen/Risiken eintreten:

Auf Ihrem System wird eine Schadsoftware ausgeführt.

Hierdurch können z.B. Ihre Daten auf dem Gerät verschlüsselt werden - diese sind dann nicht wiederherstellbar und verloren.

Durch die Eingabe persönlicher Informationen (z.B. E-Mail-Adresse oder Kennwort) können Angreifer diese für ihre kriminellen Zwecke nutzen.

amazon.de [Meine Bestellungen](#) | [Mein Konto](#) | [Amazon.de](#)

Ihr Konto wurde eingeschränkt
Ihre Monatsabrechnung: 032100051940159

Guten Tag,

Aufgrund eines Problems mit Ihrem Rechnungskonto konnten wir Ihr Konto nicht verifizieren und aus Sicherheitsgründen wurde Ihr Konto vorübergehend gesperrt.

Wenn Sie Ihr Rechnungskonto nicht innerhalb der nächsten 24 Stunden nach Erhalt dieser E-Mail aktualisieren, wird Ihr Konto dauerhaft gesperrt und unser System löscht alle Daten auf Ihrem Konto.

Um Ihr Konto weiterhin zu verwenden, melden Sie sich bitte bei Ihrem Konto an und aktualisieren Sie Ihre Rechnungsinformationen.

[Mein Konto aktualisieren](#)

Vielen Dank,
Ihr Amazon-Team

Beispiel einer gefährlichen Phishing E-Mail. Diese gibt vor von einem Versandhändler zu sein.



SO SCHÜTZEN SIE SICH

1. SPAM / Phishing richtig erkennen

- Dieser Nachrichtentyp versucht oftmals, einen leichten Druck auf der Empfängerseite zu erzeugen. Es wird ein dringender Handlungsbedarf vorgetäuscht, da ansonsten z.B. Ihr bestehender Account gesperrt oder ein Strafzahlung fällig wird.
- Aufforderung zu Handlungen wie das Öffnen von Anhängen oder Klicken auf Links.
- Sie werden animiert persönliche Informationen preiszugeben. Über gefälschte Webseiten sollen Sie z.B. Ihren Benutzernamen, sowie das dazugehörige Passwort eingeben. Pflichtbewusste Absender fordern Sie nicht per E-Mail, zur Eingabe von Benutzernamen oder Kennwörtern auf.
- Die Nachricht steht nicht im Zusammenhang mit Ihren Aktivitäten. Ein legitimer Passwort-Vergessen-Link wird Ihnen beispielsweise nur nach Ihrer persönlichen Anforderung zugeschickt.

2. Richtig verhalten

- Hundertprozentige Sicherheit gibt es nicht. Phishing wird immer besser und ist manchmal schwer zu erkennen. Lassen Sie sich nicht, durch dringend wirkende Nachrichten, dazu verleiten auf Links zu klicken oder Anhänge zu öffnen.
- Kennen Sie den Dienst, den Service oder die Webseite nicht, dann ist die Wahrscheinlichkeit für SPAM und Phishing sehr hoch.
- Leiten Sie solche Nachrichten auch nicht weiter und geben Sie keine persönlichen Informationen preis.
- Lassen Sie sich nicht einschüchtern und kontaktieren Sie den Absender nicht über die in der verdächtigen E-Mail angegebene Absender-Adresse, sondern z.B. über die Ihnen bereits bekannten Kontaktdaten.

3. Haben Sie auf einen Link geklickt oder verdächtige Anhänge geöffnet?

- Bitte melden Sie Ihnen bekannte Ereignisse oder Verdachtsfälle unverzüglich an it-sicherheit@ekhn.de. Durch Ihre Mithilfe kann ein potenziell größeres Schadensausmaß verhindert werden.
- Melden Sie bitte (auch) den Eingang von Phishing-Nachrichten ebenfalls an it-sicherheit@ekhn.de, damit präventive Maßnahmen wie die automatisierte Detektion verbessert werden können.